**SISTEMATIZACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS**

Por:

Juan David Martinez Gonzalez

Juan David Legarda Uñates

Danna Yiceth Murillo Lemus

Facultad de Ingenierías

Programa tecnología/profesionalización

Tecnológico de Antioquia - Institución Universitaria

Medellín, Colombia

2022

# TABLA DE CONTENIDO

[**TABLA DE CONTENIDO** 1](#_Toc113565469)

[**INTRODUCCIÓN 2**](#_Toc113565470)

[**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN 3**](#_Toc113565471)

[**DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DEL PROYECTO 3**](#_Toc113565472)

[**Descripción de la empresa 3**](#_Toc113565473)

[**Misión: 3**](#_Toc113565474)

[**Visión: 3**](#_Toc113565475)

[**Reseña histórica de la empresa 3**](#_Toc113565476)

[**OBJETIVOS 4**](#_Toc113565477)

[**Objetivo general: 4**](#_Toc113565478)

[**Objetivos específicos: 4**](#_Toc113565479)

[**ALCANCE 5**](#_Toc113565480)

[**Administrador** **5**](#_Toc113565481)

[**REQUISITOS FUNCIONALES** **5**](#_Toc113565482)

[**REQUISITOS NO FUNCIONALES** **8**](#_Toc113565483)

# INTRODUCCIÓN

**Problema y contexto**

Desarrollar en la empresa Aplisalud S.A. un sistema que permita ingresar los eventos adversos que se presenten durante la estadía del paciente en la IPS (Instituto Prestador Salud), tómese un evento adverso como cualquier suceso no controlado que ocurre durante la permanencia de un paciente en una IPS y que no está relacionado con su patología de ingreso y que afecte su salud.

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN

Actualmente no se cuenta en la Empresa Aplisalud S.A. con un mecanismo que permita unificar los resultados de los análisis de eventos adversos que realizan los auditores de calidad en los diferentes Institutos Prestadores de Salud (I.P.S) del país, lo que dificulta la construcción de informes.

# DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DEL PROYECTO

## Descripción de la empresa

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre o razón social: | Aplisalud S.A. |
| Actividad principal: | Auditoría Médica Integral de las empresas del sector salud. |
| Dirección: | Avenida 33 No. 74B-163, Edificio Aplisalud |
| Ciudad: | Medellín |
| Teléfono: | 3007186538 |
| Página web: | https://www.aplisalud.com |

## Misión:

Creamos valor a nuestros clientes, ofreciendo servicios de Auditoría Médica Integral especializada, buscando siempre la mayor eficiencia en la relación comercial con nuestros clientes y grupos de interés, comprometidos con la calidad y oportunidad en el servicio.

## Visión:

Ser el mejor aliado estratégico en la Auditoría Médica Integral, reconocidos por nuestros altos estándares técnicos y calidad en la información.

## Reseña histórica de la empresa

Somos una empresa especializada en la Auditoría Médica Integral, consolidada en el mercado nacional como una de las compañías del sector con más experiencia, criterio técnico y la mejor plataforma tecnológica para la auditoría de servicios de salud, apoyada en la Certificación de Calidad ISO 9001 y Seguridad de la Información 27001. Es así como se ve fortalecida la relación comercial con entidades de reconocida trayectoria en el país.

Aplisalud, nació en la ciudad de Medellín en el año 1999, con el propósito de satisfacer las necesidades de Auditoría Médica Integral de las empresas del sector salud. A través de la utilización de herramientas administrativas e informáticas se han venido realizando procesos acordes con la normatividad, que permitan la toma de decisiones efectivas, garantizando la calidad en la prestación de los servicios.