**SISTEMATIZACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS**

Por:

Juan David Martinez Gonzalez

Juan David Legarda Uñates

Danna Yiceth Murillo Lemus

Facultad de Ingenierías

Programa tecnología/profesionalización

Tecnológico de Antioquia - Institución Universitaria

Medellín, Colombia

2022

# TABLA DE CONTENIDO

[**TABLA DE CONTENIDO** 1](#_Toc113565469)

[**INTRODUCCIÓN 2**](#_Toc113565470)

[**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN 3**](#_Toc113565471)

[**DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DEL PROYECTO 3**](#_Toc113565472)

[**Descripción de la empresa 3**](#_Toc113565473)

[**Misión: 3**](#_Toc113565474)

[**Visión: 3**](#_Toc113565475)

[**Reseña histórica de la empresa 3**](#_Toc113565476)

[**OBJETIVOS 4**](#_Toc113565477)

[**Objetivo general: 4**](#_Toc113565478)

[**Objetivos específicos: 4**](#_Toc113565479)

[**ALCANCE 5**](#_Toc113565480)

[**Administrador** **5**](#_Toc113565481)

[**REQUISITOS FUNCIONALES** **5**](#_Toc113565482)

[**REQUISITOS NO FUNCIONALES** **8**](#_Toc113565483)

# INTRODUCCIÓN

**Problema y contexto**

Desarrollar en la empresa Aplisalud S.A. un sistema que permita ingresar los eventos adversos que se presenten durante la estadía del paciente en la IPS (Instituto Prestador Salud), tómese un evento adverso como cualquier suceso no controlado que ocurre durante la permanencia de un paciente en una IPS y que no está relacionado con su patología de ingreso y que afecte su salud.

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN

Actualmente no se cuenta en la Empresa Aplisalud S.A. con un mecanismo que permita unificar los resultados de los análisis de eventos adversos que realizan los auditores de calidad en los diferentes Institutos Prestadores de Salud (I.P.S) del país, lo que dificulta la construcción de informes.

# DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DEL PROYECTO

## Descripción de la empresa

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre o razón social: | Aplisalud S.A. |
| Actividad principal: | Auditoría Médica Integral de las empresas del sector salud. |
| Dirección: | Avenida 33 No. 74B-163, Edificio Aplisalud |
| Ciudad: | Medellín |
| Teléfono: | 3007186538 |
| Página web: | https://www.aplisalud.com |

## Misión:

Creamos valor a nuestros clientes, ofreciendo servicios de Auditoría Médica Integral especializada, buscando siempre la mayor eficiencia en la relación comercial con nuestros clientes y grupos de interés, comprometidos con la calidad y oportunidad en el servicio.

## Visión:

Ser el mejor aliado estratégico en la Auditoría Médica Integral, reconocidos por nuestros altos estándares técnicos y calidad en la información.

## Reseña histórica de la empresa

Somos una empresa especializada en la Auditoría Médica Integral, consolidada en el mercado nacional como una de las compañías del sector con más experiencia, criterio técnico y la mejor plataforma tecnológica para la auditoría de servicios de salud, apoyada en la Certificación de Calidad ISO 9001 y Seguridad de la Información 27001. Es así como se ve fortalecida la relación comercial con entidades de reconocida trayectoria en el país.

Aplisalud, nació en la ciudad de Medellín en el año 1999, con el propósito de satisfacer las necesidades de Auditoría Médica Integral de las empresas del sector salud. A través de la utilización de herramientas administrativas e informáticas se han venido realizando procesos acordes con la normatividad, que permitan la toma de decisiones efectivas, garantizando la calidad en la prestación de los servicios.

# OBJETIVOS

## Objetivo general:

Sistematizar el proceso de registro y análisis de eventos adversos ocurridos en la IPS ProSalud objeto de auditoria por parte de Aplisalud S.A.

## Objetivos específicos:

* Diseñar e implementar un sistema de información que permita realizar el registro de los eventos adversos.
* Implementar un modelo de seguimiento que permita analizar cada evento adverso ocurrido en una IPS por medio de categorías (Eventos inesperados, Eventos esperados).
* Desarrollar reporte que permita imprimir en pantalla la información solicita al momento de una búsqueda o auditoria.

**ALCANCE**

El alcance de esta fase es desarrollar el componente LOGIN el cual permitirá al usuario el ingreso a la plataforma y registro de pacientes en la base de datos para el seguimiento de las situaciones adversas.

**Administrador**

Administrador - Crear usuarios, actualizar información y borrarlos de base de datos, Usuario crear registros de pacientes. Usuario consulta – auditor.

# REQUISITOS FUNCIONALES

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito # | RQF01 – Registrar Paciente |
| Tipo Requisito | Funcional |
| Descripción | Es necesario crear un formulario para el ingreso a la base de datos de los pacientes, permitiendo el manejo y asignación de una cita para la evaluación del evento adverso. |
| Justificación | Los pacientes deben estar en una base de datos del sistema por temas de control y calidad del seguimiento del caso. |
| Criterios de aceptación | 1. Debe existir los siguientes campos:  Nombre  Apellido  Documento  Teléfono  Dirección  Correo  Descripción  2. Sistema debe asignar un código interno. |
| Prioridad | Alta |
| Dependencia | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito # | RQF02 – Programar Visita |
| Tipo Requisito | Funcional |
| Descripción | Es necesario implementar un sistema para la asignación de una cita para la evaluación de un evento. Se debe contar con la disponibilidad del personal que ejecuta la valoración, los tiempos de la IPS, las alertas del cronograma de actividades. |
| Justificación | Las visitas permiten determinar las causas probables del evento, asignar un responsable, tiempo, estado y codificación del mismo. |
| Criterios de aceptación | 1. Seleccionar IPS – Debe estar registrada en el sistema.  2. Seleccionar tipo de evento inicial.  3. Verificar cronograma de disponibilidad.  4. Seleccionar fecha de la cita.  5. Asignar persona a cargo.  6. Notificación del sistema para la asignación.  7. Mensaje de aceptación por medio de correo. |
| Prioridad | Alta |
| Dependencia | Registro Paciente. |

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito # | RQF04 – Evaluar |
| Tipo Requisito | Funcional |
| Descripción | Permite analizar el tipo de evento según una lista despegable, categoría impactó y causa probable. Asigna la evaluación prevenible y no prevenible según antes mencionadas. |
| Justificación | Para ver |
| Criterios de aceptación | 1: Resumen de historia clínica de paciente  2: Tiempo  3: Fecha  4: Ubicación  5: Algoritmo de evaluación |
| Prioridad | Alta |
| Dependencia | Registrar evento y Registrar usuario |
| Requisito # | RQF05 – Implementar Plan |
| Tipo Requisito | Funcional |
| Descripción | Establecer un conducto regular para la atención de una no conformidad, seguimiento a las acciones de mejora, segunda evaluación |
| Justificación | Por normativa de calidad se debe realizar seguimiento a las no conformidades en un periodo no inferior a 3 meses |
| Criterios de aceptación | 1: evaluación  2: Cronograma de actividades  3: matriz de compromiso y responsabilidades  4: gestión de indicadores y seguimiento  5: Responsable |
| Prioridad | Alta |
| Dependencia | Evaluar y no haya pasado |

# REQUISITOS NO FUNCIONALES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RQNF–001 Conexión base de datos | | | |
| Versión | Fecha | Fecha | 08-09-2022 |
| Tipo Requisito | | NO Funcional | |
| Descripción | | Permite establecer en enlace y conexión con una base de datos en SQL Server y lenguaje de programación Java. | |
| Criterios de aceptación | | 1. Programación MVC con un módulo para la conexión.  2. Mensajes de errores.  3. Velocidad de transferencia en mili segundos.  4. Seguridad de encriptación. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RQNF–002 Arquitectura | | | |
| Versión | Fecha | Fecha | 08-09-2022 |
| Tipo Requisito | | NO Funcional | |
| Descripción | | Permite estructurar los componentes del sistema necesario para la configurar del sistema. | |
| Criterios de aceptación | | 1. Servidor Windows 2012 R2  2. Gestor de base de datos SQL Server.  3. Habilitar los servicios FTP  4. Controladores de impresión SNMP. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RQNF–003 Respaldo | | | |
| Versión | Fecha | Fecha | 08-09-2022 |
| Tipo Requisito | | NO Funcional | |
| Descripción | | Garantizar la seguridad lógica de los datos, por tal motivo es necesario establecer los parámetros de copias de seguridad. | |
| Criterios de aceptación | | 1. Discos duros de respaldo.  2. Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas.  3. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema.  4. Trazabilidad de los cambios generados por usuario administrador. | |